

Algemene Voorwaarden Examentraining Bijlesleraar

1 Definities

- 1.1 **A.V.:** deze Algemene Voorwaarden
- 1.2 **Bijlesleraar:** Bijlesleraar staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 59131810
- 1.3 **Contractant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Bijlesleraar een overeenkomst sluit in de regel: ouders/verzorgers van leerling of de leerling zelf. Maar dit kan ook een school/opleiding of instelling zijn.
- 1.4 **Leerling:** Iedere natuurlijke persoon welke voor de diensten van Bijlesleraar wordt ingeschreven (waarbij aangetekend dat leerling en Contractant ook dezelfde kunnen zijn).
- 1.5 **Docent:** Diegene die namens Bijlesleraar de bijlessen en/of huiswerkbegeleiding verzorgt.
- 1.6 **Diensten:** diensten welke worden verzorgd of georganiseerd door Bijlesleraar, waaronder bijles, huiswerkbegeleiding, Cito-training, (her-)examen- en rekentoetstrainingen.
- 1.7 **Vestiging:** iedere locatie van Bijlesleraar, door Bijlesleraar gehuurde locatie als ook een door Bijlesleraar gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens Bijlesleraar worden verleend.
- 1.8 **Opdrachtbevestiging:** een aan Contractant/Leerling verzonden overzicht met hierop de afgenomen dienst(en).
- 1.9 **BW:** het Burgerlijk Wetboek.
- 1.10 **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Bijlesleraar en Contractant tot stand komt.
- 1.11 **Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g BW, zoals elektronische communicatie (e-mail).
- 1.12 **Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst komt mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg tot stand. Eventueel wordt nog gevraagd om de opdrachtbevestiging te accorderen. Ze wordt tevens bevestigd door de dienst van start te laten gaan en/of betaling van de eerste factuur.
- 1.13 **Tarieven:** Dit zijn de prijzen vermeld op www.Bijlesleraar.nl op het moment van totstandkoming van de overeenkomst voor de diverse door Bijlesleraar aangeboden diensten. Op de tarieven is geen BTW verschuldigd. Onderwijsdiensten zijn vrijgesteld van omzetbelasting.

2 Algemeen

- 2.1 Deze A.V. zijn van toepassing op iedere aanbieding, elke offerte en iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Bijlesleraar deze A.V. van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.
- 2.2 Onder schriftelijk wordt in de A.V. mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3 Door inschrijving voor een van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de A.V.. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze A.V. aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze A.V. naleeft.
- 2.4 Afwijkingen van de A.V. zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Bijlesleraar en de Contractant zijn overeengekomen.
- 2.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze A.V. tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Bijlesleraar en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- 2.6 In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze A.V. niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze A.V..
- 2.7 De A.V. worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Bijlesleraar. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Bijlesleraar een kopie van de A.V. kosteloos toezenden.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Bijlesleraar de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant middels de Opdrachtbevestiging, in overeenstemming met artikel 9.

4 Overeenkomst op Afstand

- 4.1 Contractant heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 4.2 Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 4.1 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken.

5 Plaatsing

- 5.1 De plaatsing van een Leerling voor een Dienst op het tijdstip en bij de Vestiging waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven, is definitief na ontvangst door Bijlesleraar van de betaling van Contractant.
- 5.2 Het kan voorkomen dat na inschrijving van een Leerling blijkt dat die Leerling niet geplaatst kan worden op het tijdstip en/of bij de Vestiging waarvoor die Leerling zich heeft ingeschreven. Bijlesleraar zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Contractant. Zie verder Artikel 13.3.

6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Bijlesleraar zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
- 6.2 Bijlesleraar heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Bijlesleraar ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Bijlesleraar.
- 6.4 Persoonsgegevens worden door Bijlesleraar zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Bijlesleraar. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Bijlesleraar en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verzenden van de Bijlesleraar nieuwsbrief en de activiteitenagenda.
- 6.5 Bijlesleraar biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten, het slagen van de begeleiding en/of het slagen van de Leerling.
- 6.6 De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Bijlesleraar zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Bijlesleraar bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Bijlesleraar aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- 6.7 Het is Leerling verboden op de Vestiging (I) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (II) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Bijlesleraar bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Bijlesleraar aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Bijlesleraar gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- 6.8 Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Bijlesleraar.

7 Tarieven

- 7.1 Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op www.Bijlesleraar.nl vermelde prijzen voor de diverse door Bijlesleraar aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De Dienst(en) dienen direct na inschrijving te worden betaald via iDEAL. Direct na inschrijving ontvangt Contractant een e-mail met een betaal link. Indien de betaling niet direct wordt uitgevoerd, dient deze uiterlijk binnen 2 dagen na de inschrijving door Bijlesleraar te zijn ontvangen.
- 8.2 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Bijlesleraar kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9 Inschrijving en plaatsing

- 9.1 Inschrijving voor door Bijlesleraar aangeboden examentraining is mogelijk via de website van Bijlesleraar (www.Bijlesleraar.nl), telefonisch of via eventuele andere (aan Bijlesleraar gelieerde) websites.
- 9.2 Na inschrijving via de telefoon of website, verzendt Bijlesleraar per e-mail een voorlopige bevestiging van inschrijving van de Leerling aan de Contractant. Bijlesleraar bevestigt de inschrijving per e-mail als de betaling ontvangen is, en blijkt dat Leerling kan worden geplaatst, waarmee de inschrijving definitief is.
- 9.3 Bijlesleraar verwerkt de inschrijvingen voor de door Bijlesleraar aangeboden examentraining op volgorde van aanmelding. Indien de bepaalde examentraining waarvoor Leerling zich heeft ingeschreven in de aangegeven periode(s) reeds is volgeboekt, dan wordt Leerling op een wachtlijst geplaatst. Bij het beschikbaar komen van een plaats wordt de eerste Leerling op de wachtlijst per e-mail of telefoon geïnformeerd dit kan tot uiterlijk een dag voor aanvang van de examentraining.
- 9.4 Het reserveren van plaatsen voor door Bijlesleraar aangeboden examentrainingen is niet mogelijk.

10 Opzegging

- 10.1 Indien Contractant/Leerling zich heeft ingeschreven voor een Dienst via de website dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd, indien Contractant/Leerling (zich) telefonisch heeft ingeschreven voor een Dienst dan kan de Overeenkomst zowel schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) als telefonisch worden opgezegd.

Bij opzegging gelden de volgende regelingen:

- a) bij opzegging tot 1 maand voor aanvang van een examentraining is de Contractant € 25,- verschuldigd aan Bijlesleraar;
 - b) bij opzegging tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de examentraining is de Contractant 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan Bijlesleraar;
 - c) bij opzegging minder dan 2 weken voor aanvang van de examentraining is de Contractant het volledige (100%), overeengekomen tarief verschuldigd aan Bijlesleraar;
 - d) bij tussentijdse opzegging van de examentraining is de Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan Bijlesleraar. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.
- 10.2 In afwijking van het onder artikel 10.1 bepaalde, kan opzegging wegens ernstige ziekte van Leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van Leerling welke van dien aard zijn dat aanwezigheid bij de examentraining naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet verlangd kan worden, kosteloos geschieden tot vierentwintig uur voor aanvang van de examentraining, voor zover de opzegging naar het oordeel van Bijlesleraar gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval. Opzegging door door ernstige ziekte kan aannemelijk gemaakt worden door bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

11 Klachtenprocedure

- 11.1 Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail (info@Bijlesleraar.nl) te worden gemeld aan Bijlesleraar. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

- 11.2 Indien een klacht naar het oordeel van Bijlesleraar gegrond is, dan zal Bijlesleraar de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Bijlesleraar slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Contractant is tegenover Bijlesleraar aansprakelijk voor alle schade die Bijlesleraar lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Bijlesleraar tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.
- 12.2 Indien Bijlesleraar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 12 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 12 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Bijlesleraar en/of van (een van) haar medewerkers.
- 12.3 Medewerkers van Bijlesleraar zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van Bijlesleraar.
- 12.4 Bijlesleraar selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. Bijlesleraar aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde bijles/training.
- 12.5 Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Bijlesleraar is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- 12.6 Bijlesleraar is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.
- 12.7 Bijlesleraar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bijlesleraar is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.8 De aansprakelijkheid van Bijlesleraar voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot € 1.000,-, zegge: duizend euro.
- 12.9 De aansprakelijkheid van Bijlesleraar, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Bijlesleraar is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal € 12.000,-, zegge: twaalfduizend euro.
- 12.10 In geval van aansprakelijkheid van Bijlesleraar, zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan Bijlesleraar van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben terzake van de schade.

13. Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze A.V. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bijlesleraar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bijlesleraar niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Bijlesleraar, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 13.3 In geval van overmacht zal Bijlesleraar zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander dag en/of tijdstip. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen waarna Bijlesleraar een eventueel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant terugstort op een door Contractant aan te duiden bankrekening.
- 13.4 In geval van overmacht bij een door Bijlesleraar aangeboden Dienst, voortkomende uit ziekte van een door Bijlesleraar ingeschakelde trainer of andere persoon welke rechtstreeks bij de uitvoering van de Dienst is betrokken, verplicht Bijlesleraar zich ertoe zich maximaal in te spannen om Leerling (met voorrang) in te delen bij een andere door Bijlesleraar aangeboden

Dienst naar keuze van Contractant. Hierbij heeft Bijlesleraar het recht om af te wijken van het maximaal aantal Leerlingen dat bij een trainer deelneemt aan de Dienst.

14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1 Bijlesleraar behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Bijlesleraar verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Bijlesleraar aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Bijlesleraar te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 14.3 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Bijlesleraar voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Bijlesleraar, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Bijlesleraar.

15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

- 15.1 De A.V. zijn te vinden op de website van Bijlesleraar (www.bijlesleraar.nl) gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- 15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de A.V. door Bijlesleraar worden gewijzigd. Wijzigingen van de A.V. worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
- 15.3 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Bijlesleraar.

16 Geschillen

- 16.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Zie verder Artikel 11.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke Overeenkomst tussen Bijlesleraar en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.